



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS KUIN RAYA

Jl. Belitung Darat RT.011 RW. 002 No. 001 Kelurahan Belitung Utara Banjarmasin 70116
Telp. (0511)-3361965-6767318 Email : pkmbjm_kuinraya@yahoo.co.id



KEPUTUSAN KEPALA PUKESMAS KUIN RAYA
NOMOR 400.772.1/1130b/PKM/IV/2024

TENTANG
STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PUSKESMAS KUIN RAYA

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KEPALA PUSKESMAS KUIN RAYA,

- Menimbang :
- a. Bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Puskesmas Kuin Raya yang transparan dan akuntabel serta efektif dan efisien, perlu disusun Standar Pelayanan Publik di Puskesmas Kuin Raya.
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan dimaksud huruf a, agar pelaksanaannya dapat berdaya guna dan berhasil guna. Perlu menetapkan keputusan Kepala Puskesmas Kuin Raya tentang Standar Pelayanan Publik.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan.
 5. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2019 tentang Puskesmas.
 6. Keputusan Kepala Puskesmas Kuin Raya Nomor 04 Tahun 2022 tentang Kebijakan Pelayanan Klinis Puskesmas Kuin Raya.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS KUIN RAYA.
- KESATU : Standar Pelayanan Publik Puskesmas Kuin Raya sebagaimana tercantum dalam Lampiran merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari surat keputusan ini.
- KEDUA : Surat keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan/perubahan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
Pada tanggal : 1 April 2024

KEPALA PUSKESMAS KUIN RAYA,



dr. H Sadiman
Pembina
NIP. 196811112002121006

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA PUSKESMAS
KUIIN RAYA
NOMOR 400.772.1/1130b/PKM/IV/2024
TENTANG STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PUSKESMAS KUIIN RAYA

STANDAR PELAYANAN PUBLIK PUSKESMAS KUIIN RAYA

A. PENDAHULUAN

1. Visi dan Misi

a. Visi

Terwujudnya Pelayanan Kesehatan yang bermutu dan lebih bermartabat di Banjarmasin serta terkemuka di Kalimantan Selatan Tahun 2026.

b. Misi

1. Memenuhi pengembangan SDM yang ikhlas dan berdedikasi serta bermutu dalam pelayanan Kesehatan yang bermutu, merata, terjangkau dan berkeadilan.
2. Membangun profesionalisme dan memberikan pelayanan kesehatan yang optimal baik individu, keluarga dan masyarakat.
3. Mendorong kemandirian perilaku sehat bagi masyarakat serta meningkatkan peran aktif masyarakat mewujudkan lingkungan yang sehat.
4. Membangun karakter dan menanamkan nilai-nilai organisasi pada seluruh staf puskesmas dan jajarannya.

2. Tata Nilai

1. KOMUNIKATIF : keadaan saling dapat berhubungan, mudah dihubungi, mudah dimengerti dan mudah dipahami dalam memberikan informasi dan pelayanan kepada Masyarakat.
2. UNGGUL : selalu berusaha menjadi yang terbaik dengan memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat
3. INTEGRITAS : mengutamakan kejujuran dan kerjasama dengan meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat
4. NYAMAN : pasien / klien merasa nyaman Ketika menerima pelayanan kesehatan dari pimpinan dan staf puskesmas.

3. Maklumat Pelayanan

1. Kami berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan.
2. Kami berjanji dan sanggup untuk memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan terus melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Kami bersedia untuk menerima sanksi dan atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

4. Jadwal Pelayanan

Loket Pendaftaran :

Senin-Kamis	: 08.00 – 12.00 WITA
Jumat	: 08.00 – 10.00 WITA
Sabtu	: 08.00 – 11.30 WITA
Minggu/Hari Besar Nasional	: LIBUR

5. Jenis Pelayanan

Pemeriksaan Umum dan Infeksi	: Senin – Sabtu
Pemeriksaan Anak	: Senin – Sabtu
Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut	: Senin – Sabtu
Pemeriksaan Kehamilan	: Senin – Rabu
Pelayanan Imunisasi Bayi	: Kamis
Pelayanan KB	: Rabu, Jumat dan Sabtu
Pemeriksaan Laboratorium	: Senin – Sabtu
Pemeriksaan KIR Kesehatan	: Senin – Sabtu
Klinik Sanitasi	: Senin – Sabtu
Pelayanan TB	: Rabu
Pelayanan test IVA	: Rabu dan Sabtu

B. STANDAR PELAYANAN

1. Jenis/produk layanan
2. Dasar hukum
3. Persyaratan pelayanan
4. Sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan
5. Jangka waktu penyelesaian pelayanan
6. Biaya/tarif pelayanan
7. Sarana dan prasarana
8. Pelayanan informasi, penanganan pengaduan, saran dan pengaduan
9. Kompetensi pelaksana
10. Jumlah pelaksana
11. Pengawasan internal
12. Jaminan pelayanan
13. Jaminan keamanan dan keselamatan
14. Evaluasi kinerja pelaksana

Ditetapkan di Banjarmasin
Pada tanggal : 1 April 2024
KEPALA PUSKESMAS KUIN RAYA,



dr. H Sadiman
Pembina
NIP. 196811112002121006